

## Referentieverhaal

### Hans Kalle

Teamleider, Loxia

Loxia is een bedrijf dat zich primair bezig houdt met de ontwikkeling van software voor Prorail. Loxia is in 2007 opgericht als dochteronderneming van Movaris en ARCADIS. De heer Hans Kalle, die destijds werkzaam was bij ARCADIS, greep deze gelegenheid aan om zich kandidaat te stellen voor de functie als teamleider van de ontwikkelafdeling. En met succes. Inmiddels geeft hij dagelijks leiding aan een team van zo'n 28 ontwikkelaars, testers en projectleiders.

Foto: Hans Kalle, Teamleider Loxia (links) en Jouk Pols, Salesmanager iSense Consulting (rechts).

#### Top prioriteiten

"In mijn dagelijkse werkzaamheden streef ik een aantal prioriteiten na. Ik zie graag dat we allemaal trots zijn op wat we neerzetten. Om dat te bereiken zoek ik samen met mijn mensen naar de verbetering van de manier waarop wij werken. Daarnaast professionaliseren we de ontwikkelstraat. Mijn belangrijkste prioriteiten liggen daarentegen toch op het gebied van mijn mensen. Iedere dag ga ik met hen de uitdaging aan om een professionaliseringsslag te maken. Ik geloof dat op die manier het plezier in ons werk, onze trots op het resultaat en de productiviteit hand in hand kunnen doorgroeien. Belangrijk daarbij is dat mensen zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheden en deze dan ook zelf nemen."

#### Delen van Kennis

"Kennisdeling is een van de belangrijkste succesfactoren van een bedrijf. Mijn doel is om de goede punten van het ene ontwikkelteam uit te smeren over andere ontwikkelteams zodat zij van elkaar kunnen leren. Om dit te stimuleren hebben we een drietal activiteiten ontplooid. Zo wordt er eens per twee weken een kennismeeting georganiseerd. Tijdens deze meeting geeft iemand van het personeel een presentatie over iets waar hij of zij zich de afgelopen tijd mee bezig heeft gehouden en waar anderen iets van kunnen leren. Daarnaast hebben we onze werkwijze opgenomen in de website van ons kwaliteitssysteem. Deze website bevat alle werkstandaarden die in de loop der tijd zijn ontwikkeld. Op deze manier blijft beschikbare kennis altijd behouden, ook als iemand opstapt. De derde activiteit is de introductie van Agile/Scrum. Sinds april van dit jaar



maken wij in alle teams gebruik van deze methodiek, en met succes."

#### Scrum

"Door middel van scrum stimuleer ik mensen om een stukje verantwoordelijkheid te pakken." Scrum is een invulling van de Agile-gedachte en is een van de methoden waarmee je softwareontwikkeling kunt oppakken. Bij Scrum wordt er een team samengesteld welke bestaat uit professionals op verschillende functiegebieden en met verschillende expertises. Samen zorgen zij ervoor dat het doel bereikt wordt. De onderlinge werkverdeling regelen ze daarbij zelf.

**"Mijn taak is om mijn mensen te motiveren en hen ervan te overtuigen dat zij op de juiste weg zijn"**

#### Transparantie richting de klant

Bij de Agile methodiek wordt een opdracht opgedeeld in verschillende kleine stappen welke sprints worden genoemd. Na iedere sprint vindt een terugkoppeling plaats naar de opdrachtgever welke opnieuw de prioriteiten bepaalt. "Door middel van deze methode zijn onze ontwikkeltrajecten veel transparanter geworden richting de klant. Dit brengt ook nadelen met zich mee. Omdat de klant nu veel meer bij het proces betrokken wordt, zijn ook de problemen voor hem beter zichtbaar.

Dit kan nog wel eens paniek veroorzaken bij de klant, waarmee het team dan ook geconfronteerd wordt. Mijn taak is om mijn mensen te motiveren en hen ervan te overtuigen dat zij op de juiste weg zijn. Doorgaan vergt lef maar uiteindelijk levert onze nieuwe werkwijze een eerlijk project en beter product op."

#### Succes en geluk

Op de vraag wat succes en geluk voor Hans Kalle betekent, antwoordt hij: "Ik ben succesvol wanneer mijn teams elke keer opnieuw met trots de software kunnen demonstreren die zij gerealiseerd hebben. De energie die dat oplevert, maakt dat ik mij gelukkig voel. iSense helpt mij bij de realisatie van succes en geluk door bij de wervingsprocedure goed te luisteren naar hoe ik mijn team wil versterken en op basis daarvan een echt geschikt persoon aan te bieden."